



**DEWALT**

*StanleyBlack&Decker*

**BLACK+  
DECKER**



# FACEBOOK GERENCIADOR DE NEGÓCIOS

DEZEMBRO 2017





## Top 3 | Posts de Maior Alcance

**Black+Decker Brasil (BR)**  
22 de dezembro de 2017 às 16:56 · 🌐

Neste Natal dê um presente que facilita os trabalhos do dia a dia. Recomendada principalmente para acabamentos sobre soldas, remoção de rebarbas de peças fundidas, desbastes em peças metálicas e limpezas de superfícies enferrujadas, a Esmerilhadeira Angular BLACK+DECKER G720K12 <http://bit.ly/2kASRR4> está com desconto exclusivo no nosso hotsite especial. Aproveite: <http://bit.ly/2kXbqVT>

**DESCONTOS EXCLUSIVOS DE NATAL**  
G720K12 ESMERILHADEIRA

17.752 pessoas alcançadas

Impulsionar publicação

17.752 Pessoas alcançadas

3.886 Reações, comentários e compartilhamentos

3.696 Curtir	3.685 Na publicação	11 Em compartilhamentos
88 Amei	88 Na publicação	0 Em compartilhamentos
14 Haha	14 Na publicação	0 Em compartilhamentos
3 Uau	3 Na publicação	0 Em compartilhamentos
20 Comentários	19 Em uma publicação	1 Em compartilhamentos
65 Compartilhamentos	65 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

325 Cliques em publicações

145 Visualizações da foto	30 Cliques no link	150 Outros cliques
------------------------------	-----------------------	-----------------------

FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	2 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta

## #1 Alcance = 17.8 K Esmerilhadeira G720K2

Linha Criativa/formato:

Ninguém resiste ao apelo de um cachorro fofinho. Ainda mais quando ele está aprendendo com o seu dono. Esse momento descontraído de convivência entre homem e animal gerou significativa positividade para a marca.



## Top 3 | Posts de Maior Alcance

**Black+Decker Brasil (BR)**  
Publicado por Percolate [?] · 12 de dezembro de 2017 ·

As férias de fim de ano estão chegando e uma boa pedida é viajar para o litoral. Para cuidar da sua casa de praia, ou de qualquer outro imóvel, conte com a eficiência das novas lavadoras de alta pressão BW14 + BW16 + BW18 + BW20 da BLACK+DECKER. Limpe a sujeira e remova manchas em apenas alguns segundos, economizando água em até 80%! Saiba mais <http://bit.ly/2BH4Eyb> e veja em ação: <http://bit.ly/2xpVch7>



01:38

**Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Impulsione esta publicação por \$ 3 para alcançar até 5.000 pessoas.

16.454 pessoas alcançadas **Impulsionar publicação**

47 4 compartilhamentos

### Desempenho da sua publicação

**16.454** Pessoas alcançadas

**3.863** Visualizações do vídeo

**61** Curtidas, comentários e compartilhamentos

<b>53</b> Curtidas	<b>48</b> Em uma publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
<b>0</b> Comentários	<b>0</b> Em uma publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>8</b> Compartilhamentos	<b>4</b> De uma publicação	<b>4</b> Em compartilhamentos

**345** Cliques em publicações

<b>243</b> Cliques para reproduzir	<b>16</b> Cliques no link	<b>86</b> Outros cliques
---------------------------------------	------------------------------	-----------------------------

#### FEEDBACK NEGATIVO

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>1</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta de anúncios.

## #2 **Alcance = 16.5 K**

### Novas lavadoras de pressão BW14+BW16+BW18+BW20

Linha Criativa/formato:

Aproveitando a proximidade das festas de fim de ano, o vídeo da própria marca – descrição dos benefícios + cenas de uso – aumentou a vontade do público para curtir logo as férias.



## Top 3 | Posts de Maior Alcance

Video   Publicação   Compartilhamentos   Ver as métricas de todos os vídeos



**Desempenho da sua publicação**

🕒 Minutos de visualização	1.980	>
📺 Visualizações do vídeo	3.863	>
📺 Visualizações de 10 segundos	1.651	>
🕒 Tempo médio assistido do vídeo	0:07	>
👤 Público e envolvimento		>

**Black+Decker Brasil**  
 As férias de fim de ano estão chegando e uma boa pedida é viajar para o litoral. Para cuidar da sua casa de praia, ou de qualquer outro imóvel, conte com a eficiência das novas lavadoras de alta pressão BW14 + BW16 + BW18 + BW20 da ...

1:38 · Carregado 12/12/2017 · Ver link permanente

### Desempenho do vídeo

**3.863 Visualizações**

Novas lavadoras de pressão BW14+BW16+ BW18+BW20

Foi o vídeo mais visualizado em dezembro de 2017. O vídeo mais visualizado em 2017, aliás, o mais visualizado de todas as publicações de B+D, foi Eletroserra GK1740 com 91.201 visualizações, publicado em 14/01/2017.



## Top 3 | Posts de Maior Alcance

**Black+Decker Brasil (BR)**  
28 de dezembro de 2017 às 18:11 · 🌐

Ficou muito+fácil cuidar do seu jardim. Com o potente motor de 2.500W do Soprador+Aspirador+Triturador de folhas multifuncional BLACK+DECKER BV25, você fará uma limpeza muito+rápida!  
Saiba mais: <http://bit.ly/2ysvg1D>



Chegou o momento de *jardinar*  
**BLACK + DECKER FICA FÁCIL**




👤 7.713 pessoas alcançadas

👍👎👾 1,4 mil

📌 Impulsionar publicação

📌 20 compartilhamentos

### Desempenho da sua publicação

7.713 Pessoas alcançadas

1.476 Reações, comentários e compartilhamentos ⓘ

1.446 👍 Curtir	1.436 Na publicação	10 Em compartilhamentos
5 ❤️ Amei	5 Na publicação	0 Em compartilhamentos
5 😱 Uau	5 Na publicação	0 Em compartilhamentos
0 Comentários	0 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
20 Compartilhamentos	20 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

85 Cliques em publicações

59 Visualizações da foto	3 Cliques no link	23 Outros cliques ⓘ
-----------------------------	----------------------	------------------------

#### FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	1 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta de anúncios.

### #3 Alcance = 7.7 K

### Soprador+Aspirador+Triturador BV25

#### Linha Criativa/formato:

O momento exato que reflete o principal benefício do produto: limpeza. Chega de folhas espalhadas, tudo vai do saco coletor direto ao descarte. Jardim organizado e muito bem cuidado.



## Top 3 | Posts de Maior Envolvimento

**Black+Decker Brasil (BR)**  
22 de dezembro de 2017 às 16:56 · 🌐

Neste Natal dê um presente que facilita os trabalhos do dia a dia. Recomendada principalmente para acabamentos sobre soldas, remoção de rebarbas de peças fundidas, desbastes em peças metálicas e limpezas de superfícies enferrujadas, a Esmerilhadeira Angular BLACK+DECKER G720K12 <http://bit.ly/2kASRr4> está com desconto exclusivo no nosso hotsite especial. Aproveite: <http://bit.ly/2kXbqVT>



**DESCONTOS EXCLUSIVOS DE NATAL**  
G720K12 ESMERILHADEIRA

**BLACK+DECKER**

17.752 pessoas alcançadas [Impulsionar publicação](#)

👍👍👍 3,7 mil      15 comentários 65 compartilhamentos

### Desempenho da sua publicação

17.752 Pessoas alcançadas

3.886 Reações, comentários e compartilhamentos

3.696 👍 Curtir	3.685 Na publicação	11 Em compartilhamentos
88 ❤️ Amei	88 Na publicação	0 Em compartilhamentos
14 😂 Haha	14 Na publicação	0 Em compartilhamentos
3 😱 Uau	3 Na publicação	0 Em compartilhamentos
20 Comentários	19 Em uma publicação	1 Em compartilhamentos
65 Compartilhamentos	65 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

325 Cliques em publicações

145 Visualizações da foto	30 Cliques no link	150 Outros cliques
------------------------------	-----------------------	-----------------------

#### FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	2 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta

## #1 Cliques/ações = 3.9 K

### Esmerilhadeira G720K2

#### Principais Comentários:

**Jose Ricardo Diniz Diniz** sera q este cachorro vai aprender alguma coisa

👍 3

[Curtir](#) · [Responder](#) · [Enviar mensagem](#) · 4 sem

**Black+Decker Brasil** Não podemos afirmar nada sobre o cachorro, Jose Ricardo Diniz Diniz. Mas o dono certamente está realizando sua tarefa com toda a facilidade da G70K12. Um Feliz Natal para você e todos os nossos consumidores



👍 4

[Curtir](#) · [Responder](#) · Comentado por Eduardo Artico | Redator SBD [?] · 4 sem · Editado

[Ver mais respostas](#)

**Normeide Rios** Muito lindo é ver o anjinho de quatro patas vigiando se vai sair bem feito 🍷🍷🍷🍷

👍 2

[Curtir](#) · [Responder](#) · [Enviar mensagem](#) · 3 sem

**Marcelo Sousa** Aqui em casa tem salsichas e eles soa muito curiosos mesmo se der confiança eles ficam cheretando mesmo kkk

👍 2

[Curtir](#) · [Responder](#) · [Enviar mensagem](#) · 3 sem

**BLACK+DECKER**

Gerenciador de negócios

**DEWALT**

StanleyBlack&amp;Decker

**BLACK+DECKER**

# Top 3 | Posts de Maior Envolvimento

**Black+Decker Brasil (BR)**

28 de dezembro de 2017 às 18:11 · 🌐

Ficou muito+fácil cuidar do seu jardim. Com o potente motor de 2.500W do Soprador+Aspirador+Triturador de folhas multifuncional BLACK+DECKER BV25, você fará uma limpeza muito+rápida! Saiba mais: <http://bit.ly/2ysvg1D>



👤 7.713 pessoas alcançadas

Impulsionar publicação

👍❤️👏 1,4 mil

20 compartilhamentos

## Desempenho da sua publicação

7.713 Pessoas alcançadas

1.476 Reações, comentários e compartilhamentos ⓘ

1.446 👍 Curtir	1.436 Na publicação	10 Em compartilhamentos
-------------------	------------------------	----------------------------

5 ❤️ Amei	5 Na publicação	0 Em compartilhamentos
--------------	--------------------	---------------------------

5 😲 Uau	5 Na publicação	0 Em compartilhamentos
------------	--------------------	---------------------------

0 Comentários	0 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
------------------	------------------------	---------------------------

20 Compartilhamentos	20 De uma publicação	0 Em compartilhamentos
-------------------------	-------------------------	---------------------------

85 Cliques em publicações

59 Visualizações da foto	3 Cliques no link	23 Outros cliques ⓘ
-----------------------------	----------------------	------------------------

### FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	1 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta de anúncios.

## #2 Cliques/ações = 1.5 K

### Soprador+Aspirador+Triturador BV25

Sem comentários



Gerenciador de negócios



StanleyBlack&Decker



# Top 3 | Posts de Maior Envolvimento

**Black+Decker Brasil (BR)**  
Publicado por Percolate [?] · 12 de dezembro de 2017 ·

As férias de fim de ano estão chegando e uma boa pedida é viajar para o litoral. Para cuidar da sua casa de praia, ou de qualquer outro imóvel, conte com a eficiência das novas lavadoras de alta pressão BW14 + BW16 + BW18 + BW20 da BLACK+DECKER. Limpe a sujeira e remova manchas em apenas alguns segundos, economizando água em até 80%! Saiba mais <http://bit.ly/2BH4Eyb> e veja em ação: <http://bit.ly/2xpVch7>



01:38

**Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Impulsione esta publicação por \$ 2 para alcançar até 3.200 pessoas.

16.454 pessoas alcançadas **Impulsionar publicação**

47 4 compartilhamentos

## Desempenho da sua publicação

**16.454** Pessoas alcançadas

**3.863** Visualizações do vídeo

**61** Curtidas, comentários e compartilhamentos <sup>i</sup>

<b>53</b> Curtidas	<b>48</b> Em uma publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
<b>0</b> Comentários	<b>0</b> Em uma publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>8</b> Compartilhamentos	<b>4</b> De uma publicação	<b>4</b> Em compartilhamentos

**345** Cliques em publicações

<b>243</b> Cliques para reproduzir	<b>16</b> Cliques no link	<b>86</b> Outros cliques <sup>i</sup>
---------------------------------------	------------------------------	--

### FEEDBACK NEGATIVO

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>1</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta de anúncios.

#3 **Cliques/ações = 343**

Lavadoras de pressão BW14 + BW16 + BW18 + BW20

Sem comentários



## Top 3 | Posts de Maior Alcance



**Black+Decker Brasil (BR)**

Publicado por Percolate [?] · 7 de dezembro de 2017 ·

O ferro a seco VFA acompanha a família brasileira há mais de 55 anos e ultrapassou a incrível marca de 100 milhões de unidades fabricadas. Saiba mais sobre a nova versão Gold <http://bit.ly/2j2bO8s> e assista ao nosso vídeo de agradecimento pela sua preferência e confiança: <http://bit.ly/2z4QoNY>



Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos  
Impulsione esta publicação por \$ 2 para alcançar até 3.200 pessoas.

13.447 pessoas alcançadas

Impulsionar publicação

67

15 comentários 1 compartilhamento

Curtir Comentar Compartilhar

### Desempenho da sua publicação

13.447 Pessoas alcançadas

3.629 Visualizações do vídeo

122 Reações, comentários e compartilhamentos

66 Curtir 62 Na publicação 4 Em compartilhamentos

5 Amei 4 Na publicação 1 Em compartilhamentos

3 Uau 3 Na publicação 0 Em compartilhamentos

38 Comentários 26 Em uma publicação 12 Em compartilhamentos

10 Compartilhamentos 1 De uma publicação 9 Em compartilhamentos

87 Cliques em publicações

34 Cliques para reproduzir 9 Cliques no link 44 Outros cliques

#### FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação 0 Ocultar todas as publicações  
0 Denunciar como spam 0 Descurtir Página

# #1 Alcance = 13.4 K

## Repost VFA Gold

Linha Criativa/formato:

Vídeo da própria marca, com forte apelo emocional, destacando a presença do VFA nos momentos mais significativos da vida dos consumidores.



# Top 3 | Posts de Maior Alcance

Vídeo

Publicação

Compartilhamentos

Ver as métricas de todos os vídeos

## VFA



### Desempenho da sua publicação

🕒 Minutos de visualização	1.170	>
🎥 Visualizações do vídeo	3.630	>
🎥 Visualizações de 10 segundos	1.577	>
📺 Tempo médio assistido do vídeo	0:05	>
👤 Público e envolvimento		>



#### Black+Decker Brasil

O ferro a seco VFA acompanha a família brasileira há mais de 55 anos e ultrapassou a incrível marca de 100 milhões de unidades fabricadas. Saiba mais sobre a nova versão Gold <http://bit.ly/2j2bO8s> e assista ao nosso vídeo de agradecimento pela st...

1:25 · Carregado 7/12/2017 · Ver link permanente

### Desempenho do vídeo

## 3.630 Visualizações

### Repost VFA Gold

Foi o segundo vídeo mais visualizado em dezembro de 2017.



# Top 3 | Posts de Maior Alcance

**Black+Decker Brasil (BR)**  
Publicado por Percolate [?] · 27 de dezembro de 2017 às 16:22 ·

Prepare os mais deliciosos alimentos sem usar óleo com a fritadeira BLACKFRYER da BLACK+DECKER. Design compacto e moderno, é muito utilizada para fazer batata frita e carnes grelhadas. Saiba mais em nosso site: <http://bit.ly/2BTIN8d> e confira em ação: <http://bit.ly/2zzlf1i>



**Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Impulsione esta publicação por \$ 2 para alcançar até 3.200 pessoas.

12.541 pessoas alcançadas **Impulsionar publicação**

53 2 comentários 3 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

### Desempenho da sua publicação

12.541 Pessoas alcançadas

3.421 Visualizações do vídeo

69 Reações, comentários e compartilhamentos

57 Curtir	53 Na publicação	4 Em compartilhamentos
1 Amei	1 Na publicação	0 Em compartilhamentos
5 Comentários	4 Em uma publicação	1 Em compartilhamentos
6 Compartilhamentos	3 De uma publicação	3 Em compartilhamentos

100 Cliques em publicações

20 Cliques para reproduzir	43 Cliques no link	37 Outros cliques
-------------------------------	-----------------------	----------------------

#### FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página

#2 **Alcance = 12.5 K**

Fritadeira BLACKFRYER

Linha Criativa/formato:

Vídeo da própria marca + sem apresentador + descrição assertiva e didática dos benefícios + cenas de utilização



# Top 3 | Posts de Maior Alcance

Video

Publicação

Compartilhamentos

Ver as métricas de todos os vídeos



### Desempenho da sua publicação

🕒	Minutos de visualização	888	>
🎥	Visualizações do vídeo	3.421	>
🎥	Visualizações de 10 segundos	1.296	>
🕒	Tempo médio assistido do vídeo	0:04	>
👤	Público e envolvimento		>



**Black+Decker Brasil**

Prepare os mais deliciosos alimentos sem usar óleo com a fritadeira BLACKFRYER da BLACK+DECKER. Design compacto e moderno, é muito utilizada para fazer batata frita e carnes grelhadas. Saiba mais em nosso site: <http://bit.ly/2BTIN8d> e confira em ...

0:30 - Carregado 27/12/2017 · Ver link permanente

## Desempenho do vídeo

# 3.421 Visualizações

## Fritadeira BLACKFRYER

Foi o terceiro vídeo mais visualizado em dezembro de 2017.



# Top 3 | Posts de Maior Alcance

**Black+Decker Brasil (BR)**  
Publicado por Percolate [?] · 6 de dezembro de 2017 · 🌐

Por que não sair do convencional na ceia de Natal? O lombo suíno é uma carne magra e, ao contrário do que muita gente pensa, é menos calórica que a coxa de frango ou o filé mignon bovino. Aprenda como fazer rocambole de lombinho e saiba mais sobre os produtos BLACK+DECKER que aparecem no vídeo, o miniprocessador HC31 <http://bit.ly/2AxSzdK> e o forno elétrico FT21 <http://bit.ly/2B5QRAW>

**Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Impulsione esta publicação por \$ 2 para alcançar até 3.200 pessoas.

👤 8.050 pessoas alcançadas Impulsionar publicação

👍👎 23 1 comentário 2 compartilhamentos

### Desempenho da sua publicação

**8.050** Pessoas alcançadas

**1.621** Visualizações do vídeo

**40** Reações, comentários e compartilhamentos ⓘ

<b>24</b> 👍 Curtir	<b>24</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> 😱 Uau	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>10</b> Comentários	<b>1</b> Em uma publicação	<b>9</b> Em compartilhamentos
<b>5</b> Compartilhamentos	<b>2</b> De uma publicação	<b>3</b> Em compartilhamentos

**68** Cliques em publicações

<b>30</b> Cliques para reproduzir	<b>1</b> Cliques no link	<b>37</b> Outros cliques ⓘ
--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------

FEEDBACK NEGATIVO

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>0</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

## #3 **Alcance = 8.1 K**

### Miniprocessador HC31 + forno elétrico FT21 DIY Receita Rocambole de lombo suíno

Linha Criativa/formato:

Vídeo da própria marca, sem apresentador, sem descrição dos benefícios, com cenas de utilização.



## Top 3 | Posts de Maior Alcance

**Black+Decker Brasil (BR)**  
Publicado por Percolate [?] · 6 de dezembro de 2017 · 🌐

Por que não sair do convencional na ceia de Natal? O lombo suíno é uma carne magra e, ao contrário do que muita gente pensa, é menos calórica que a coxa de frango ou o filé mignon bovino. Aprenda como fazer rocambolo de lombinho e saiba mais sobre os produtos BLACK+DECKER que aparecem no vídeo, o miniprocessador HC31 <http://bit.ly/2AxSzdK> e o forno elétrico FT21 <http://bit.ly/2B5QRAW>



01:20

**Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Impulsione esta publicação por \$ 2 para alcançar até 3.200 pessoas.

8.050 pessoas alcançadas **Impulsionar publicação**

👍👎 23 1 comentário 2 compartilhamentos

### Desempenho da sua publicação

**8.050** Pessoas alcançadas

**1.621** Visualizações do vídeo

**40** Reações, comentários e compartilhamentos ⓘ

<b>24</b> 👍 Curtir	<b>24</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> 😱 Uau	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>10</b> Comentários	<b>1</b> Em uma publicação	<b>9</b> Em compartilhamentos
<b>5</b> Compartilhamentos	<b>2</b> De uma publicação	<b>3</b> Em compartilhamentos

**68** Cliques em publicações

<b>30</b> Cliques para reproduzir	<b>1</b> Cliques no link	<b>37</b> Outros cliques ⓘ
--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------

FEEDBACK NEGATIVO

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>0</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

### Desempenho do vídeo

**1.621 Visualizações**

Miniprocessador HC31 + forno elétrico FT21  
DIY Receita Rocambolo de lombo suíno



## Top 3 | Posts de Maior Envolvimento

**Black+Decker Brasil (BR)**  
29 de dezembro de 2017 às 14:00 · 🌐

A alimentação saudável é fundamental para a boa qualidade de vida. O Miniprocessador 2 velocidades HC32P da BLACK+DECKER tritura diferentes alimentos em poucos minutos com total praticidade. Ideal para você preparar temperos, molhos, sopas e outras deliciosas receitas. Saiba mais: <http://bit.ly/2pQuP0k>



Chegou o momento de *cozinhar*  
BLACK + DECKER FICA FÁCIL

**BLACK+DECKER**

6.447 pessoas alcançadas Impulsionar publicação

1,8 mil 14 comentários

### Desempenho da sua publicação

**6.447** Pessoas alcançadas

**1.917** Reações, comentários e compartilhamentos ⓘ

<b>1.877</b> 👍 Curtir	<b>1.877</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>16</b> ❤️ Amei	<b>16</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>3</b> 😂 Haha	<b>3</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> 😱 Uau	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>18</b> Comentários	<b>16</b> Em uma publicação	<b>2</b> Em compartilhamentos
<b>2</b> Compartilhamentos	<b>0</b> De uma publicação	<b>2</b> Em compartilhamentos

**45** Cliques em publicações

<b>35</b> Visualizações da foto	<b>2</b> Cliques no link	<b>8</b> Outros cliques ⓘ
------------------------------------	-----------------------------	------------------------------

FEEDBACK NEGATIVO

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>0</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

## #1 Cliques/ações = 1.9 K Miniprocessador HC32P

### Principais comentários:

**Marcelo Ferreira** Linda  
👍 1  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 3 sem

**Eliane Eduardo** Eu tenho é muito bom e prático indico as donas de casa .  
👍 2  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 3 sem

**Black+Decker Brasil** Obrigado pelo elogio, Eliane Eduardo. Assim como nossos demais produtos, o HC32P foi feito para deixar o dia a dia + fácil 😊  
👍 1  
Curtir · Responder · Comentado por Eduardo Artico | Redator SBD  
[?] · 2 sem · Editado

**Lincoln Ulisses Romfeld** feliz 2018 !!!  
👍 1  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 3 sem

**Black+Decker Brasil** Para você também, Lincoln Ulisses Romfeld 😊  
👍 1  
Curtir · Responder · Comentado por Eduardo Artico | Redator SBD  
[?] · 2 sem · Editado



## Top 3 | Posts de Maior Envolvimento

**Black+Decker Brasil (BR)**  
22 de dezembro de 2017 às 23:20 · 🌐

Para cortar o peru, o panetone e as frutas da ceia natalina, em fatias finas e precisas, só mesmo com a facilidade da Faca Elétrica KFEK100 da BLACK+DECKER. Ela tem trava de segurança, lâminas removíveis e dreno para escoar resíduos <http://bit.ly/2p9yXYN> e você pode dar de presente, aproveitando nossas ofertas de Natal com descontos exclusivos: <http://bit.ly/2DuD6d8>



**DESCONTOS EXCLUSIVOS DE NATAL**  
KFEK100 FACA ELÉTRICA

**BLACK+DECKER**  
FICA FÁCIL

6.873 pessoas alcançadas Impulsionar publicação

1,5 mil 2 comentários 13 compartilhamentos

### Desempenho da sua publicação

**6.873** Pessoas alcançadas

**1.615** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>1.578</b> Curtir	<b>1.577</b> Na publicação	<b>1</b> Em compartilhamentos
<b>7</b> Amei	<b>7</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>8</b> Uau	<b>8</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>3</b> Grr	<b>3</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>6</b> Comentários	<b>3</b> Em uma publicação	<b>3</b> Em compartilhamentos
<b>13</b> Compartilhamentos	<b>13</b> De uma publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos

**82** Cliques em publicações

<b>35</b> Visualizações da foto	<b>2</b> Cliques no link	<b>45</b> Outros cliques
------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>0</b> Ocultar publicação	<b>0</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta

## #2 **Cliques/ações = 1.6 K** Faca Elétrica KFEK100

### Linha Criativa/formato:

Na ceia de Natal do brasileiro não pode faltar o peru. Cortado sem esforço em fatias sem despedaçar com a KFEK100, mais agradável aos olhos e ao paladar.

### Principais comentários: 1 Comentário oculto

**Maria Lucia Dornas** Comprei há 15 dias essa faca e estou agora aqui desesperada, preciso cortar uma carne para preparar uma receita e o botão de destravar não funciona! Fui pesquisar e descobri que no site Reclame aqui existem várias queixas sobre essa faca. O que vocês falam ser o diferencial é na verdade uma grande encrenca. Que raiva, terei que partir na mão.  
Responder · Exibir · 3 sem

**Black+Decker Brasil** Olá, Maria Lucia Dornas. Respondido inbox.  
Curtir · Responder · Comentado por Eduardo Artico | Redator SBD [?] · 2 sem



## Top 3 | Posts de Maior Envolvimento

**Black+Decker Brasil (BR)**  
25 de dezembro de 2017 às 16:00

Receitas de Natal são deliciosas. O liquidificador LE500 da BLACK+DECKER preserva o sabor dos alimentos no preparo de sopas, patês, molhos, batidas, sucos e vitaminas: <http://bit.ly/2DtwmfM>. Muito fácil de usar, ele é uma de nossas ofertas de Natal. Não perca os descontos exclusivos: <http://bit.ly/2pfCFAv>



3.745 pessoas alcançadas [Impulsionar publicação](#)

980 1 comentário 1 compartilhamento

### Desempenho da sua publicação

3.745 Pessoas alcançadas

990 Reações, comentários e compartilhamentos

975 Curtir Na publicação 0 Em compartilhamentos

4 Amei Na publicação 0 Em compartilhamentos

6 Uau Na publicação 0 Em compartilhamentos

1 Comentários Em uma publicação 0 Em compartilhamentos

4 Compartilhamentos De uma publicação 3 Em compartilhamentos

35 Cliques em publicações

20 Visualizações da foto 3 Cliques no link 12 Outros cliques

#### FEEDBACK NEGATIVO

0 Ocultar publicação 0 Ocultar todas as publicações

0 Denunciar como spam 0 Descurtir Página

A atividade de Informações é informada no horário do Pacífico. A atividade dos anúncios é informada no fuso horário da sua conta de anúncios.

## #3 Cliques/ações = 1 K

### Liquidificador LE500 (Produto Oferta de Natal)

Linha Criativa/formato:

Momento de se alimentar. O LE500 mantém o sabor de tudo que é saudável.

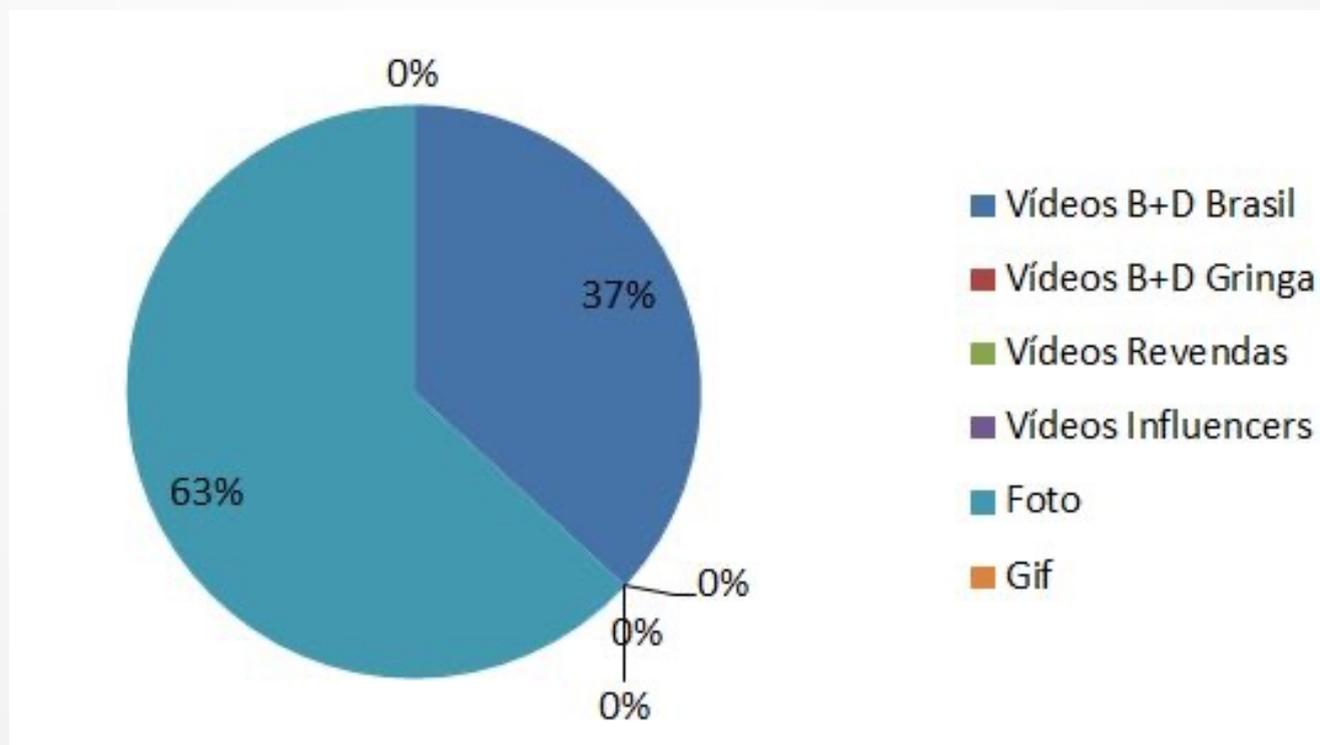
Principais comentários: 1 Comentário oculto

- João Batista** Mais UM DIA... DEPOIS DE 30 DIAS E EU SEM RETORNO DA PÉSSIMA GARANTIA DA BLACKDECKER!!!  
Responder · Exibir · 3 sem
- Black+Decker Brasil** Olá, João Batista. Notificando novamente a solução do seu caso, pedimos desculpas pelo transtorno.  
Curtir · Responder · Comentado por Eduardo Artico | Redator SBD [?] ·



## Análise dos formatos

Dos 22 posts em dezembro de 2017, 7 Vídeos B+D Brasil, 0 Vídeos B+D Outros Países, 0 Vídeos Revenda, 0 Vídeos Influencers, 12 Fotos, 0 Gif





Gerenciador de negócios

# Vídeo mais visualizado



StanleyBlack&Decker



**Black+Decker Brasil**

As férias de fim de ano estão chegando e uma boa pedida é viajar para o litoral. Para cuidar da sua casa de praia, ou de qualquer outro imóvel, conte com a eficiência das novas lavadoras de alta pressão BW14 + BW16 + BW18 + BW20 da

1:38 · Carregado 12/12/2017 · Comprado · Aparece uma vez

## Desempenho total do vídeo

🕒 Minutos de visualização	1.980	>
🎥 Visualizações do vídeo	3.863	>
🎥 Visualizações de 10 segundos	1.651	>
🕒 Tempo médio assistido do vídeo	0:07	>
👤 Público e envolvimento		>

#1 **3.863 Visualizações**

Lavadoras de pressão BW14 + BW16 + BW18 + BW20

## Este vídeo é usado em 1 publicação

Publicações ⓘ	Data de publicação	Alcance	Visualizações do vídeo	Visualizações de 10 segundos	Visualizadores únicos	Envolvimento com a publicação	Tempo médio assistido do vídeo
Black+Decker Brasil As férias de fim de ano estão cheg...	12/12/2017 19:23	16 mil	3,8 mil 100%	1,6 mil 100%	3,7 mil	61	0:07 / 1:38

Número total de visualizações de vídeo no Facebook: 3,8 mil ⓘ



# Análise dos formatos

## Considerações gerais

1. As imagens falaram mais alto em dezembro de 2017, principal fator de desempenho da fanpage.
2. O novo conceito “Moments” trouxe mais atratividade e envolvimento.
3. O chamariz agora é o benefício e o produto aparece reduzido assinando a comunicação.
3. O consumidor se sente na cena tornando a marca mais próxima.
4. O produto utilizado no cotidiano fortalece o posicionamento “FICA FÁCIL”.
5. Dos vídeos da própria marca:
  - 2 Vídeos Padrão – Descrição de benefícios + utilização = Politriz Angular WP600K + Lavadoras de pressão + Fritadeira BLACKFRYER;
  - 1 Vídeo DIY Aplicações = Porta-canecas (Produtos Oferta de Natal);
  - 2 Vídeos DIY Receitas = Lombinho suíno (miniprocessador HC31 + forno elétrico FT21) + Risoto de carne seca (miniprocessador HC31 + panela elétrica SUPERICE – Produto Oferta de Natal);
  - 1 Vídeo Institucional = Repost VFA Gold, forte apelo emocional.
6. Os vídeos de dezembro tiveram desempenho superior aos de novembro.

Mais visualizados: Lavadoras de pressão 3.863 + Repost VFA Gold BLACKFRYER 3.630 + DIY Risoto de carne seca 1.705
7. 0 Vídeos B+D Outros Países + 0 Vídeos Revendas + 0 Vídeos Influencers = Recomenda-se ao menos um a cada dois meses.
8. Recomenda-se que a BLACK+DECKER publique ao menos um vídeo a cada dois meses de BrandChannel de outro país da América Latina, mercado com o qual trabalha alinhada.
9. Recomenda-se ao menos 1 Gif/mês, mas em dezembro de 2017 não fez falta devido ao sucesso da campanha Moments.



## Análise dos formatos

### Considerações gerais

10. O formato Galeria de Fotos poderia ter sido utilizado em um post com todos os produtos Ofertas de Natal (Assim como nas Ofertas de Black Friday).
11. Carrossel de Fotos: Somente acontece quando as fotos estão publicadas em links externos. Sugestões:
  - Publicar um post pedindo que os consumidores compartilhem fotos dos produtos B+D no próprio post.
  - Montar um Carrossel de fotos com publicações externas mencionando os produtos B+D.
  - Montar um Carrossel de fotos com os produtos B+D na mídia.



**DEWALT**

*StanleyBlack&Decker*



# BLACK+DECKER BRASIL FACEBOOK PLATAFORMA ICUSTOMER

DEZEMBRO 2017





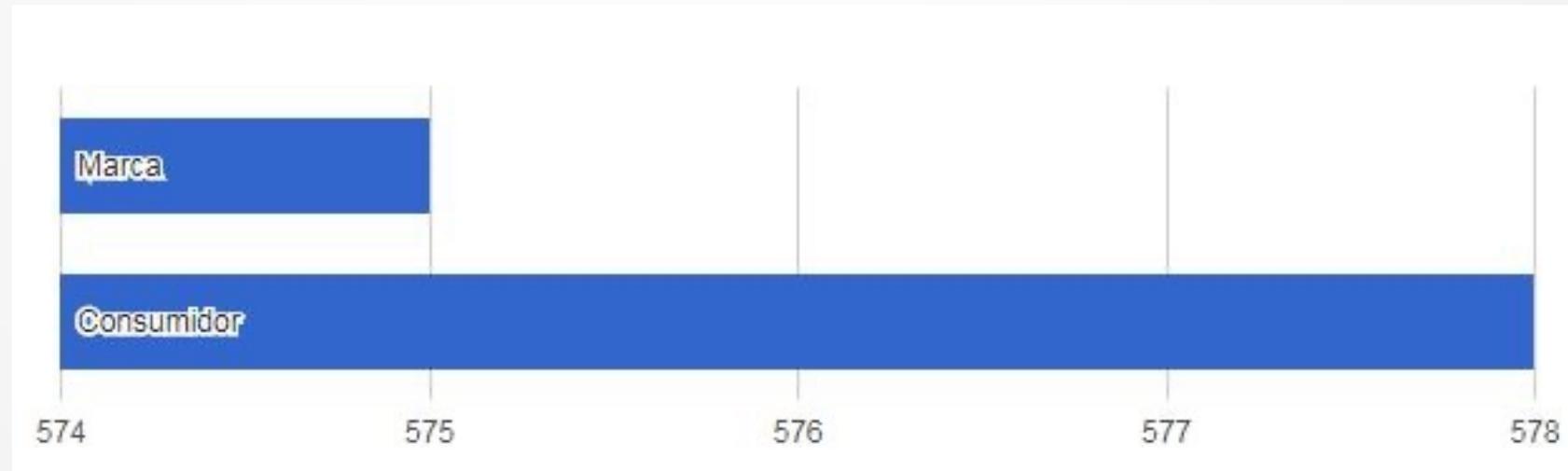
## SAC 2.0 | Interações marca-consumidor



StanleyBlack&Decker

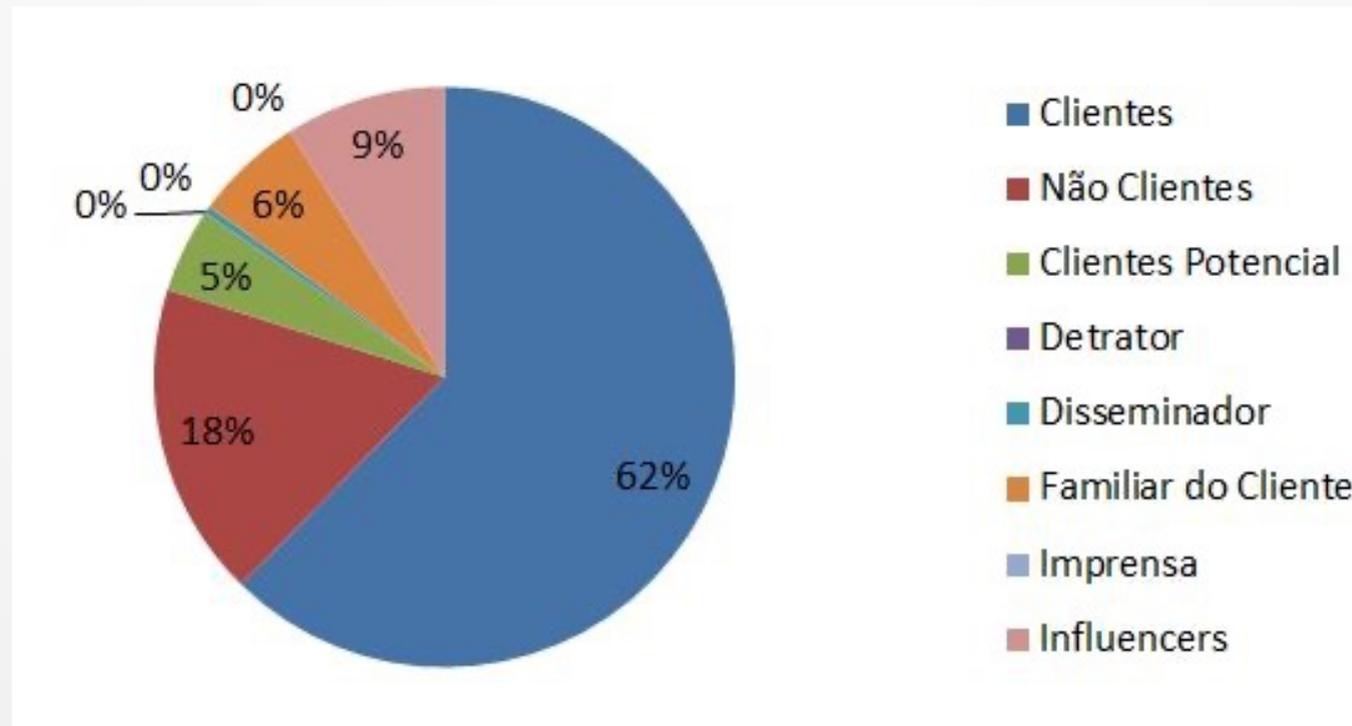


Do total de **1152 interações**, tivemos **576 da marca** e **578 do consumidor**





Das 578 Interações do consumidor, **412 Clientes**, **116 Não Clientes**, **31 Clientes Potencial**, **0 Detratores**, **3 Disseminadores**, **40 Familiares do Cliente**, **0 Imprensa**, **59 Influencers**





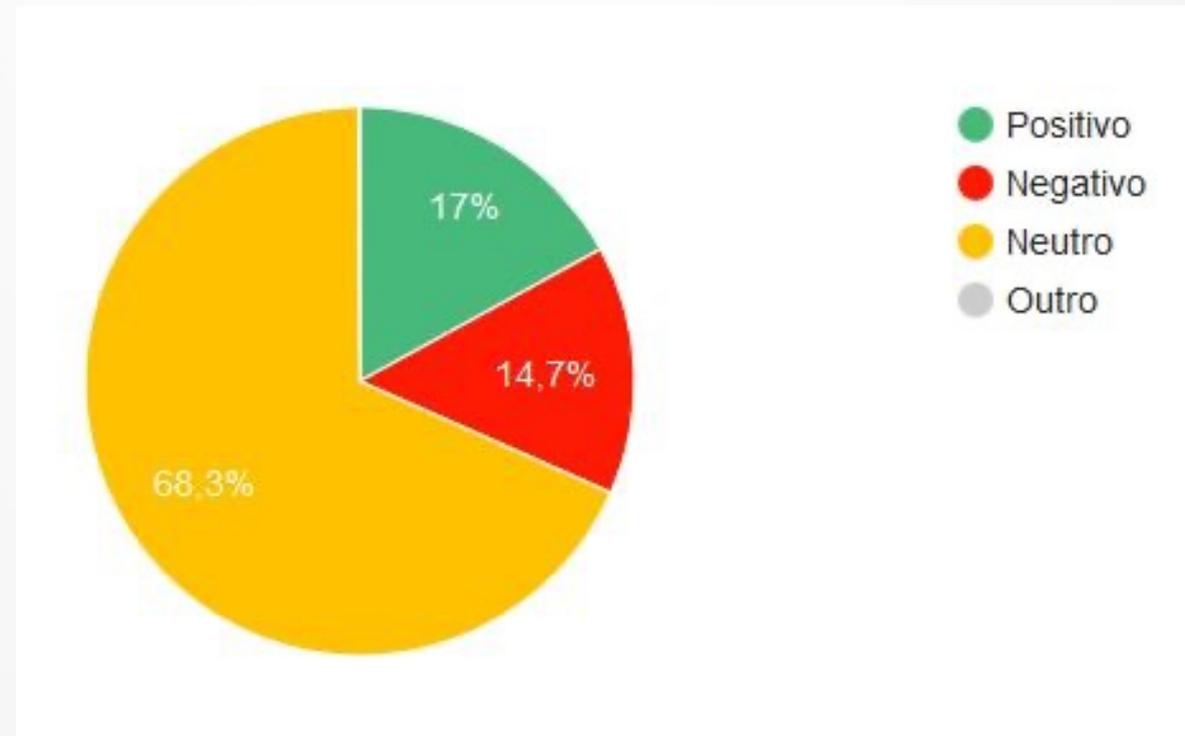
## SAC 2.0 | Sentimentos



StanleyBlack&Decker



Do total de **1152 Interações**, **196 Positivas**, **169 Negativas**, **787 Neutras**, **0 Híbrida**





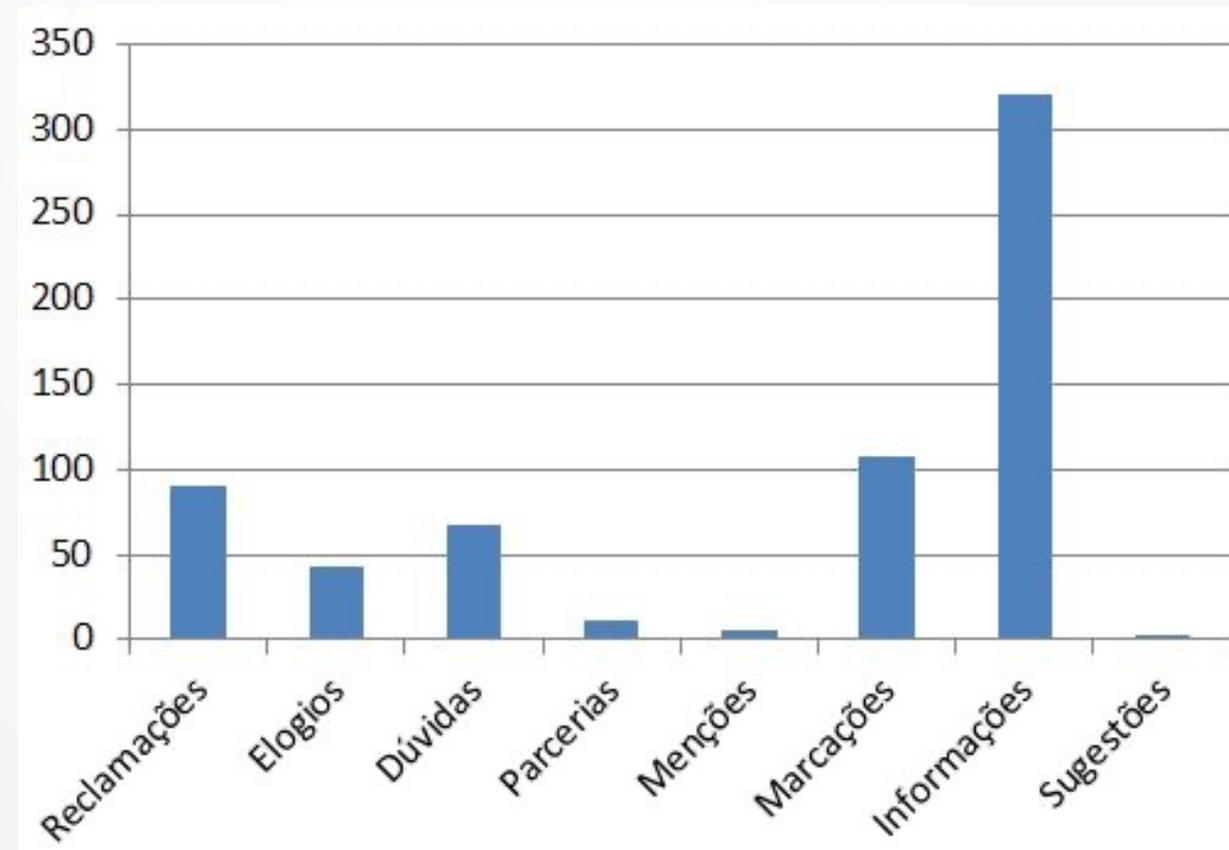
## SAC 2.0 | Tipos de interações



StanleyBlack&Decker



Dentre as **578 Interações do Consumidor**, tivemos **91 Reclamações**, **43 Elogios**, **67 Dúvidas**, **12 Parcerias**, **6 Menções**, **107 Marcações**, **320 Informações** e **2 Sugestões**





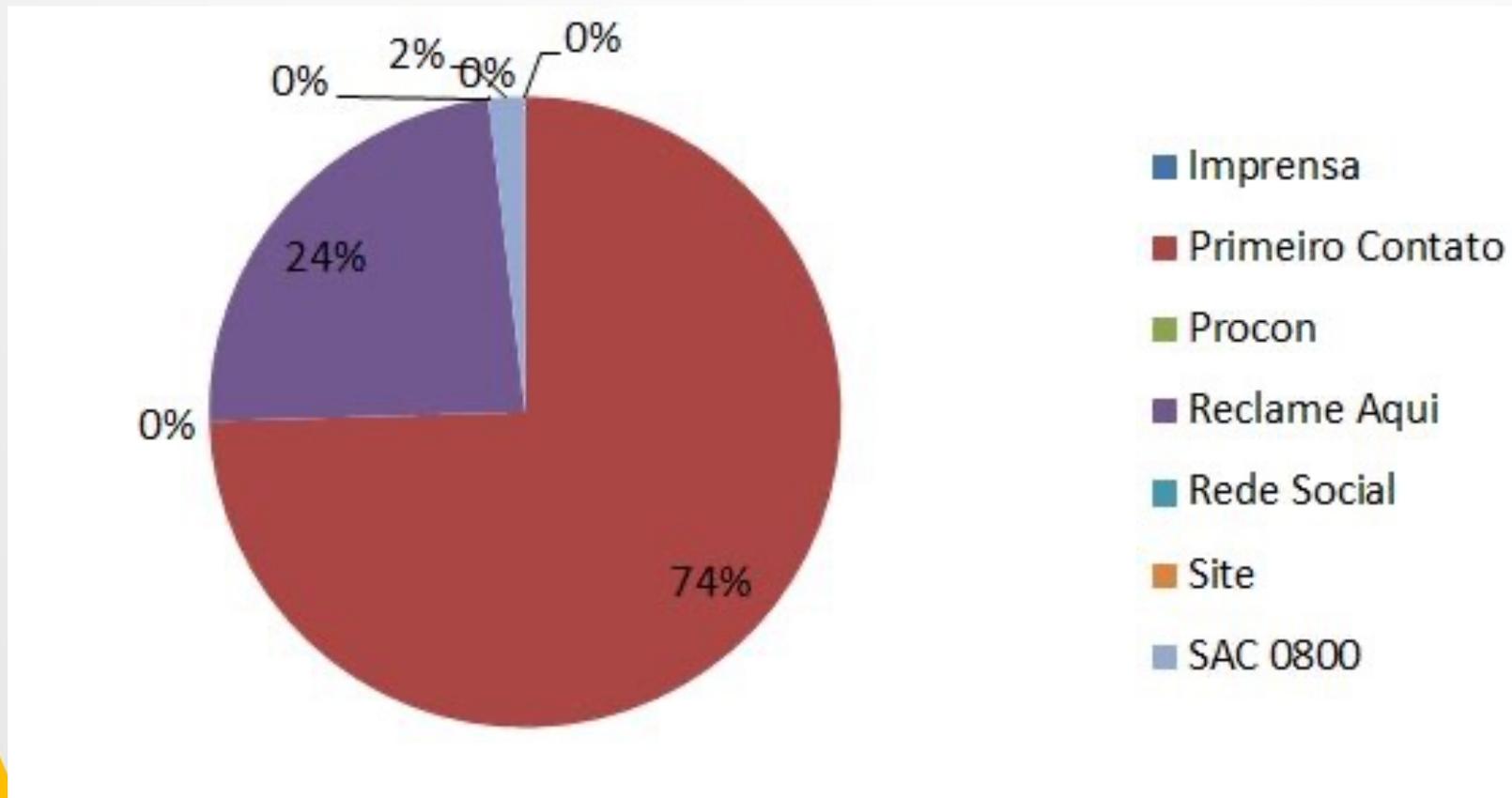
## SAC 2.0 | Contatos



StanleyBlack&Decker



Dos pontos de contato do consumidor com a marca, **0 contatos na Imprensa, 360 Primeiro Contato no Facebook, 0 contatos no Procon, 114 contatos no Reclame Aqui, 0 em Rede Social, 0 via Site, 9 via SAC 0800**



### Reclame Aqui

Chamado #529885 | Cliente: Irrael Junior

Chamado #828130 | Cliente: Adriana Mendes

Chamado #828101 | Cliente: Zuleika Albuquerque



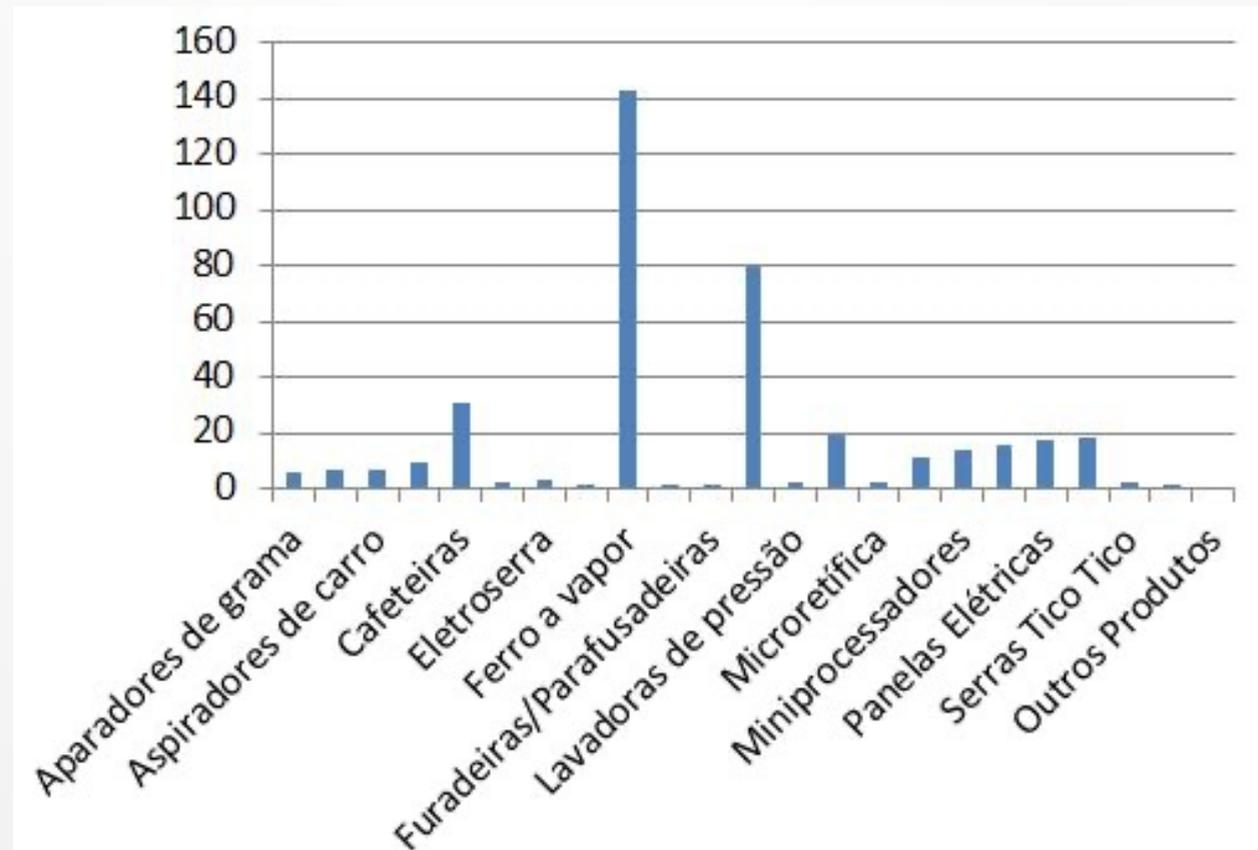
## SAC 2.0 | Produtos



StanleyBlack&Decker



Das citações de produtos, **6 Aparadores de grama, 7 Aspiradores de pó, 7 Aspiradores de carro, 9 Balanças para banheiro, 31 Cafeteiras, 2 Compressores, 3 Eletroserra, 1 Ferro a Seco, 143 Ferro a Vapor, 1 Furadeiras, 1 Furadeiras/ Parafusadeiras, 80 Grills, 2 Lavadoras de pressão, 19 Liquidificadores, 17 Panelas Elétricas , 14 Parafusadeiras, 2 Serras Tico Tico, 1 Vaporizador, 0 Outros Produtos**





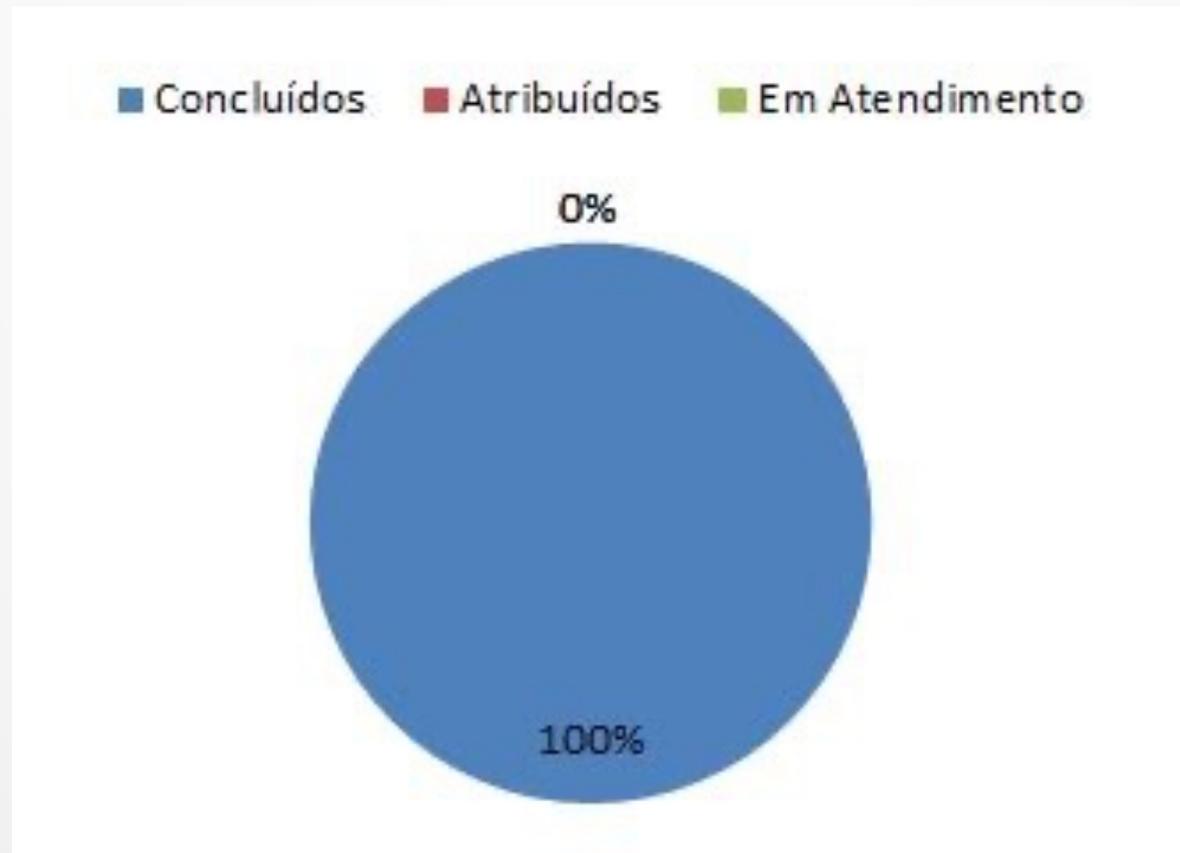
## SAC 2.0 | Chamados



StanleyBlack&Decker



Do total de **31 Chamados no período**, **31** foram **Concluídos**,  
**nenhum** se encontra **Atribuído** e **nenhum** se encontra **Em Atendimento**



### Reclame Aqui

Chamado #529885 | Cliente: Irrael Junior

Chamado #828130 | Cliente: Adriana Mendes

Chamado #828101 | Cliente: Zuleika Albuquerque



## SAC 2.0 | Mensagens



O mês de **dezembro de 2017** teve um total de **348 mensagens do Consumidor** enviadas ao SAC 2.0.

O mês anterior teve 359 mensagens.

